

SoloGrecia.com (il cui sito è di proprietà della “Helga Holiday Services di Helga Bouter” in seguito “Helga Holiday Services”), è il promotore in Italia dei servizi forniti da Helga Holiday Services, per tale motivo le condizioni sottostanti ed il contratto di viaggio vengono stipulati con la Helga Holiday Services.

Condizioni di generali per la prenotazione dei servizi offerti:

1. **Contratto:** Il contratto con Helga Holiday Services farà fede quando riceveremo la vostra conferma e l’acconto stabilito, e avremo emesso una mail di conferma.
2. **Pagamento:** Per confermare la vostra prenotazione è richiesto un acconto pari al 20% del totale al momento della prenotazione, mentre il saldo è richiesto 30 giorni prima della partenza, Qualora la prenotazione avvenga a meno di 30 giorni dalla partenza, il cliente è tenuto a versare l'intero importo in un unico pagamento.
3. **Sistemazioni:** Le sistemazioni sono solo ad uso delle persone che hanno prenotato e dei componenti del gruppo, dovrete avvisare per iscritto nel caso cambiasse il numero di partecipanti per calcolare eventuali supplementi. E' previsto, salvo diversamente indicato, una quota di gestione prenotazione pari a 10 euro per ogni partecipante (5 euro per i bambini fino ai 12 anni). Ogni variazione comunicata dal cliente alla pratica già avviata (es. variazione del numero dei componenti, della sistemazione o delle date previste, ecc.) comporterà un addebito di 25 Euro per spese amministrative di variazione della pratica. Vi segnaliamo che la sistemazione scelta normalmente è disponibile dalle 13.00 alle 17.00 il giorno dell’arrivo e va liberata entro le 10.00. La tariffa include, elettricità, lenzuola, asciugamani, pulizie prima dell’arrivo e pulizia durante il soggiorno come specificato.
Ogni danno o rottura causati devono essere comunicati e il risarcimento deve essere effettuato al nostro rappresentante sul posto, prima della partenza. Ci riserviamo il diritto di addebitare danni o rotture riscontrate dopo la partenza e non comunicate.
Nell’eventualità di non poter offrire la sistemazione prenotata, per cause non di nostra competenza, sarà nostra cura di sostituirla con una di pari categoria.
4. **Cancellazioni soggiorni:** Si prega di comunicare eventuali cancellazioni per iscritto. Salvo diversamente specificato, gli oneri che tratterremo sono i seguenti:
più di 60 giorni, 25 Euro per spese amministrative,
da 60 a 30 giorni prima della partenza, 10% della quota di partecipazione,
da 29 a 15 giorni prima della partenza, 30% della quota di partecipazione,
da 14 a 9 giorni prima della partenza, 50% della quota di partecipazione,
da 8 a 3 giorno prima della partenza, 75% della quota di partecipazione,
100% oltre tali termini.
5. **Responsabilità:** La vostra prenotazione è soggetta ai termini e alle condizioni delle compagnie o persone che prestano i servizi a Helga Holiday Services. Abbiamo curato, selezionato e controllato le sistemazioni e i servizi accessori e stilato le informazioni fornitevi, ma poiché siamo intermediari può capitare qualche cambiamento. Qualora dovessimo venire a conoscenza di cambi prima della vostra partenza sarà nostra cura avvisarvi. Non siamo responsabili di furti o danni occorsi durante il vostro soggiorno presso la sistemazione scelta. Non siamo responsabili per cancellazione dovute a guerre, trattati di Guerra, rivolte, attività terroristica, disastri naturali, chiusure di porti/aeroporti o eventi simili fuori dal nostro controllo. Non possiamo essere responsabili per eventuali guasti a servizi pubblici, fastidi e disagi provocati da eventuali lavori in corso nelle proprietà o nelle vicinanze sui quali non abbiamo controllo.
6. **Reclami:** La vostra soddisfazione è il nostro obiettivo principale. Nel caso aveste reclami sulla

vostra vacanza, dovrete contattare immediatamente i nostri uffici centrali di Corfù, la nostra infoline Italia, oppure i nostri rappresentanti locali (i dettagli vi verranno specificati sui documenti di prenotazione) in modo da poter risolvere il problema immediatamente.

7. Condizioni: Se qualcuna delle clausole non viene soddisfatta, non significa la risoluzione dell'intero contratto. Quando accettate la prenotazione, rimane inteso che avete preso visione delle Condizioni di prenotazione e le avete accettate in vostro nome e per conto del vostro gruppo. Qualsiasi variazione da voi comunicata successivamente alla prenotazione effettuata non dipendente da Helga Holiday Services, comporterà un addebito di 25 Euro per spese amministrative di variazione della pratica.

8. Noleggio Auto, Moto e Scooter

Visto che ci serviamo da differenti agenzie di noleggio, potrebbero servire un paio di giorni prima di poter offrirvi il pacchetto richiesto. Cercheremo sempre di offrirvi il miglior prezzo e servizio. Non appena avrete fatto la vostra scelta e accettato i termini e il prezzo, vi chiederemo di versare un acconto del 50% per bloccare l'auto scelta al prezzo convenuto. Il saldo avverrà 30 giorni prima della partenza. Un collaboratore di Helga Holiday Services consegnerà le chiavi dell'auto dopo aver fatto compilare e firmare i documenti necessari di noleggio/assicurazione. Va calcolato un costo aggiuntivo per consegne al porto/aeroporto ed in orari notturni. Ai nostri clienti offriamo assicurazione completa, incluso incidenti, chilometraggio illimitato, e servizio di assistenza in tutta l'isola.

9. Assicurazione pr annullamento, spese mediche, perdita bagagli.

E' possibile sottoscrivere un'assicurazione annullamento-medico-bagaglio. Tariffe e dettagli verranno forniti su richiesta del cliente.

10. Helga Holiday Services è registrata in Grecia:

Per una vostra maggior sicurezza, e per ogni eventuale controllo che vorrete effettuare la partita IVA è: 046788120 ed il numero di registrazione all'albo delle agenzie di viaggio elleniche è: 1286/TG. La nostra agenzia é soggetta alle leggi Greche, pertanto ogni eventuale contestazione verrà affrontata in base alle normative Elleniche.

Membri di HATTA - Associazione agenzie di viaggio Elleniche

Membri di AOCTA - Associazione agenzie di viaggio Corfiote

Helga Holiday Services