

SoloGrecia.com (il cui sito è di proprietà della “Helga Holiday Services di Helga Bouter” in seguito “Helga Holiday Services”), è il promotore in Italia dei servizi forniti da Helga Holiday Services, per tale motivo le condizioni sottostanti ed il contratto di viaggio vengono stipulati con la Helga Holiday Services.

Condizioni di generali per la prenotazione dei servizi offerti:

1. Contratto: Il contratto con Helga Holiday Services farà fede quando riceveremo la vostra conferma e l’acconto stabilito, e avremo emesso una mail di conferma.
2. Pagamento: Per confermare la vostra prenotazione è richiesto un acconto pari al 20% del totale al momento della prenotazione, mentre il saldo è richiesto 30 giorni prima della partenza, Qualora la prenotazione avvenga a meno di 30 giorni dalla partenza, il cliente è tenuto a versare l'intero importo in un unico pagamento.
3. Sistemazioni: Le sistemazioni sono solo ad uso delle persone che hanno prenotato e dei componenti del gruppo, dovrete avvisare per iscritto nel caso cambiasse il numero di partecipanti per calcolare eventuali supplementi. Per le prenotazioni di biglietteria marittima non è previsto alcun costo di agenzia. Ogni variazione comunicata dal cliente alla pratica già avviata (es. variazione del numero dei componenti, della sistemazione o delle date previste, ecc.) comporterà un addebito di 25 Euro per spese amministrative.
4. Cancellazione biglietti:
Ad ogni cancellazione verranno addebitati 25 Euro per spese amministrative. Le penali applicate saranno quelle indicate da ogni singola compagnia di navigazione, consultabili nella sezione “traghetti” del sito.
5. Responsabilità: La vostra prenotazione è soggetta ai termini e alle condizioni delle compagnie o persone che prestano i servizi a Helga Holiday Services. Abbiamo curato, selezionato e controllato le sistemazioni e i servizi accessori e stilato le informazioni fornitevi, ma poiché siamo intermediari può capitare qualche cambiamento. Qualora dovessimo venire a conoscenza di cambi prima della vostra partenza sarà nostra cura avvisarvi. Non siamo responsabili di furti o danni occorsi durante il vostro viaggio. Non siamo responsabili per cancellazione dovute a guerre, trattati di Guerra, rivolte, attività terroristica, disastri naturali, chiusure di porti/aeroporti o eventi simili fuori dal nostro controllo.
6. Reclami: La vostra soddisfazione è il nostro obiettivo principale. Nel caso aveste reclami sulla vostra vacanza, dovrete contattare immediatamente i nostri uffici centrali di Corfù, la nostra infoline Italia, oppure i nostri rappresentanti locali (i dettagli vi verranno specificati sui documenti di prenotazione) in modo da poter risolvere il problema immediatamente.
7. Condizioni: Se qualcuna delle clausole non viene soddisfatta, non significa la risoluzione dell’intero contratto. Quando accettate la prenotazione, rimane inteso che avete preso visione delle Condizioni di prenotazione e le avete accettate in vostro nome e per conto del vostro gruppo. Qualsiasi variazione da voi comunicata successivamente alla prenotazione effettuata non dipendente da Helga Holiday Services, comporterà un addebito di 25 Euro per spese amministrative di variazione della pratica.
9. Helga Holiday Services è registrata in Grecia:
Per una vostra maggior sicurezza, e per ogni eventuale controllo che vorrete effettuare la partita IVA è: 046788120 ed il numero di registrazione all'albo delle agenzie di viaggio elleniche è: 1286/TG.
La nostra agenzia é soggetta alle leggi Greche, pertanto ogni eventuale contestazione verrà

affrontata in base alle normative Elleniche.

Membri di HATTA - Associazione agenzie di viaggio Elleniche

Membri di AOCTA - Associazione agenzie di viaggio Corfiote

Helga Holiday Services